**Памятка персоналу объекта по предотвращению террористических актов**

Будьте наблюдательны! Только Вы можете своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних на Вашем рабочем месте.

Будьте внимательны! Только Вы можете распознать неадекватные действия посетителя в Вашем рабочем помещении или вблизи него.

Будьте бдительны! Каждый раз, придя на свое рабочее место, проверяйте отсутствие посторонних предметов.

Потренируйтесь: кому и как Вы можете быстро и незаметно передать тревожную информацию.

Соблюдайте производственную дисциплину!

Обеспечьте надежные запоры постоянно закрытых дверей помещений, шкафов, столов.

Не будьте равнодушны к поведению посетителей!

Среди них может оказаться злоумышленник.

Заблаговременно представьте себе возможные действия преступника вблизи Вашего рабочего места и свои ответственные действия.

Помните, что злоумышленники могут действовать сообща, а также иметь одну или несколько групп для ведения отвлекающих действий.

Получив сведения о готовящемся теракте, сообщите об этом оперативному дежурному МКУ ПГО «ЕДДС» по тел. 051, в правоохранительные органы по тел. 780581, 02 или и руководителю объекта. Оставайтесь на рабочем месте. Будьте хладнокровны. Действуйте по команде.

**Памятка персоналу объекта при обнаружении предмета, похожего на взрывоопасный**

Признаки, которые могут указывать на наличие взрывного устройства:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, скотча, изоляционной ленты;

- издаваемые предметом подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, механическое жужжание;

- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Действия

Немедленно сообщите в правоохранительные органы, руководителю объекта или сотруднику охраны, оставаясь на рабочем месте. Действуйте только по команде.

Зафиксируйте время обнаружения подозрительного предмета.

Не приближайтесь и не прикасайтесь к подозрительному предмету.

Не пользуйтесь радио- и мобильной связью рядом с подозрительным предметом.

Не поднимая паники, удалитесь сами и удалите людей из опасной зоны. Эвакуация должна производиться без прохода людей через зону нахождения предмета, похожего на взрывоопасный. Помните, что право на полную эвакуацию принадлежит только руководителю.

Оградите или другим способом исключите случайный доступ в опасную зону посторонних людей до прибытия спецподразделений.

**Памятка при получении угрозы по телефону**

1.Установить прочный контакт с анонимом:

- представиться (назвать свое имя, отчество, фамилию, должность);

- попытаться успокоить говорящего;

- заверить, что его требования будут немедленно переданы руководству.

2. Выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:

- внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;

- под любым предлогом предложить повторить свои требования;

- задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя анонима рассказать как можно больше.

3. Выяснить мотивы действий анонима:

- задать вопрос о целях, которые преследует аноним. При этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;

- предложить анониму другие пути реализации его интересов.

4. В процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним, сказать, что его требования будут переданы руководству. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок.

5. По окончании разговора немедленно заполнить «Лист наблюдения при угрозе по телефону».

6. Сообщить о происшествии:

- оперативному дежурному МКУ “ЕДДС” по тел. 051;

- в правоохранительные органы по тел. 02; 780581;

- руководству объекта.

7. Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

Телефоны экстренных служб

УМВД России по г. Петрозаводску - 02, 780581

УФСБ России по Республике Карелия – 785203, 784658

Центр управления в кризисных ситуациях ГУ МЧС России по Республике  Карелия – 01, 112-1

МКУ «Единая дежурно- диспетчерская служба»  -  051

Скорая медицинская помощь – 03, 112-3

Контрольный лист наблюдения при угрозе по телефону

1. Пол:     женщина             мужчина

2. Возраст: ребенок, подросток, молодой, средний, пожилой.

3. Речь:         темп\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наличие акцента\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наличие дефектов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

присутствие попыток изменения

тембра\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4. Голос:       громкость\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

высота\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Предполагаемое психологическое состояние:

Возбужденное, вялое, неадекватное,

 спокойное,  иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

6. Наличие звукового (шумового) фона:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_